

BÁO CÁO
Tình hình tư tưởng, nguyện vọng Nhân dân trong tỉnh
tháng 10 năm 2022

I. Tình hình được đồng đảng người dân trong tỉnh quan tâm

Trong tháng, Ban Thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam tỉnh (Ban Thường trực) tiếp nhận tổng hợp ý kiến của các vị Ủy viên Ủy ban MTTQ Việt Nam cấp tỉnh, cấp huyện; báo cáo viên, cộng tác viên Ủy ban MTTQ Việt Nam tỉnh phản ánh dư luận trong các tầng lớp nhân dân. Qua phản ánh, nổi lên một số vấn đề như sau:

1. Lĩnh vực sản xuất, kinh doanh

- Qua phản ánh của những người được khảo sát cho rằng, nhân dân tại cộng đồng dân cư tiếp tục băn khoăn, lo lắng về tình hình kinh tế chưa thật sự ổn định, giá cả các mặt hàng thiết yếu còn ở mức cao (trong khi giá nhiên liệu, xăng dầu giảm); giá các mặt hàng nông sản tương đối ổn định, có loại tăng cao như xoài keo; tuy nhiên, giá phân bón, thuốc trừ sâu không giảm. Vì vậy, nếu giá nông sản như hiện nay thì nông dân làm rẫy, làm vườn có lãi và nếu giá nông sản sụt giảm do cung vượt cầu, chuỗi liên kết tiêu thụ bị đứt gãy thì đương nhiên người sản xuất không có lời và thậm chí lỗ. Bên cạnh hoạt động thương mại trên tuyến biên giới, phần lớn hàng hóa xuất khẩu tập trung vào các doanh nghiệp lớn, còn hộ tiểu thương bán lẻ vẫn ế ẩm, buôn bán cầm chừng. Qua đó, dư luận mong muốn các ngành chức năng tăng cường công tác quản lý nhà nước về kinh tế, công tác đối ngoại nhân dân trên tuyến biên giới.

- Qua khảo sát dư luận trong Nhân dân về vấn đề xả lũ vào đồng ruộng để khai thác kinh tế mùa nước lũ, có hai luồng ý kiến khác nhau:

+ Đối với đất sản xuất lúa, hoa màu: Những hộ gia đình làm ruộng, hoa màu cho rằng, việc xả lũ vào đồng ruộng hiện nay là cần thiết nhằm cải tạo đất, mang lại phù sa cho việc sản xuất lúa các vụ tiếp theo, có nguồn lợi thủy sản dồi dào; tạo điều kiện tốt về môi trường sinh thái, tôm cá sinh sản nhiều hơn nhằm phát triển kinh tế cho nông dân mùa nước nổi, tạo sinh kế cho một bộ phận người dân có thu nhập thấp khai thác lợi thế mùa lũ để tăng thu nhập, cải thiện đời sống. Việc xả lũ sẽ mang lại rất nhiều lợi ích về kinh tế, văn hóa, xã hội, môi trường, thời tiết, khí hậu....; giảm chi phí mua phân bón, cắt đứt thiên địch gây hại và gây bệnh cho cây trồng (chuột, rầy nâu).

+ Đối với đất sản xuất cây ăn trái, nuôi cá ao, hầm: Những hộ gia đình trồng cây ăn trái, làm vườn, nuôi cá ao, hầm cho rằng, không nên xả lũ vào đồng ruộng để khai thác kinh tế mùa nước lũ vì thiệt hại của vườn cây, ao cá là quá lớn so với nguồn lợi thủy sản do mùa nước lũ mang lại. Không thống nhất cho xả lũ, nếu xả lũ là gây thiệt

hại rất lớn. Chỉ nên xả lũ vào đồng ruộng để khai thác kinh tế mùa nước lũ và phù sa cho đồng ruộng ở những vùng được qui hoạch chuyên trồng lúa có đủ điều kiện xả lũ.

+ Đối với vùng đê bao khép kín, làm lúa 3 vụ, đa số người dân cho rằng, không nên xả lũ vào đồng ruộng, nếu xả lũ vào đồng ruộng sẽ ảnh hưởng đê bao cho sản xuất vụ sau. Người dân cho rằng, sản xuất lúa vụ 3 sẽ tạo việc làm và thu nhập cho người dân. Nếu xả lũ thì có kế hoạch, giải pháp phù hợp nhằm tránh gây thiệt đối với các diện tích ao, vườn của người dân do việc xả lũ gây nên. Nhiều năm nay, Nhà nước khuyến khích người dân chuyển đổi diện tích đất trồng lúa kém hiệu quả sang các mô hình chăn nuôi, trồng trọt có hiệu quả kinh tế như: Làm vườn, nuôi thủy sản... nên nếu xả lũ thiệt hại cho người dân rất lớn.

+ Theo ý kiến phản ánh của dư luận: Nên xả lũ theo chu kỳ 2 năm 5 vụ như chủ trương chung đã thực hiện (cách nhau một năm hoặc 3 năm 1 lần). Có kế hoạch phân vùng, có vùng cần xả lũ vào đồng ruộng để đất đai có phù sa màu mỡ, tăng năng suất, có nguồn lợi thủy sản tự nhiên; có nơi người dân lao động chủ yếu là buôn bán, làm vườn nên việc xả lũ vào gây khó khăn trong sinh hoạt hằng ngày, nhất là ở vùng nông thôn. Để việc thực hiện xả lũ phù hợp giữa các vùng, các ngành chức năng cần có kế hoạch triển khai nhằm kiểm soát lũ không để thiệt hại tài sản, hoa màu, vườn cây của người dân.

Quá đó, người dân mong muốn các ngành chức năng, ngành nông nghiệp nên có quy hoạch vùng chuyên canh hoặc xen canh, các tiểu vùng thật cụ thể, có lịch xả lũ định kỳ hàng năm rõ ràng để người dân biết, chủ động và phòng tránh thiệt hại, từ đó tạo được sự đồng thuận cao; tổ chức tham khảo, trưng cầu ý kiến đối với các hộ gia đình nằm trong khu vực đê bao khép kín về việc xả lũ hoặc không xả lũ. Nếu xả lũ thì có kế hoạch, giải pháp phù hợp nhằm đảm bảo an toàn hệ thống đê bao, nước có thể lên đồng qua việc mở các cống, bọng.

- Sau nhiều lần giảm giá, hiện nay giá xăng trở về mức giá trước năm 2022 (tuy vẫn còn biến động) nhưng giá cả các mặt hàng khác không giảm tương ứng (hoặc giảm ít), ảnh hưởng đến đời sống của những người có thu nhập thấp. Qua khảo sát vấn đề này ở các huyện, thị xã, thành phố, dư luận rất quan tâm, lo lắng. Cụ thể:

+ Tình trạng thiếu hụt xăng dầu diễn ra trên phạm vi tỉnh và cả nước ảnh hưởng đến sinh hoạt, sản xuất kinh doanh của Nhân dân và doanh nghiệp, kéo dài từ nhiều tháng nay nhưng chậm được giải quyết từ phía Chính phủ và các bộ ngành có liên quan như Bộ Công thương và Bộ Tài chính... gây hoài nghi, thắc mắc về phương thức điều hành của Bộ Công thương và Bộ Tài chính (lợi ích nhóm). Dư luận mong muốn Chính phủ, Bộ Công thương và Bộ Tài chính khẩn trương có giải pháp giải quyết tình trạng xăng dầu hiện nay; tiến hành thanh tra, kiểm tra, chấn chỉnh công tác điều hành, quản lý xăng dầu của Bộ Công thương và Bộ Tài chính.

+ Thời gian qua, nhiều địa phương, trong đó có An Giang xuất hiện tình trạng cây xăng nghỉ bán hoặc bán cầm chừng gây rất nhiều khó khăn cho người tiêu dùng, nhất là khi đi xa mà quy định chỉ được đổ xăng 30.000 đồng/xe, người dân phải tìm đổ xăng ở nhiều nơi, mất thời gian (chưa kể đến việc nhiều cây xăng liên tiếp đóng cửa). Nguyên nhân, doanh nghiệp đóng cửa là do chi phí kinh doanh tăng mạnh và thương

nhân đầu mỗi không đủ nguồn hàng cung cấp nên chỉ duy trì trong hệ thống và tồn kho theo quy định. Nhiều doanh nghiệp giảm mạnh chiết khấu để hạn chế đại lý bán lẻ lấy nhiều hàng, nên các đại lý bán lẻ kinh doanh thua lỗ. Việc đảm bảo cung ứng xăng dầu, bình ổn thị trường, góp phần đảm bảo an ninh năng lượng quốc gia là trách nhiệm chính của liên bộ như Bộ Công thương, Bộ Tài chính.

Cũng có ý kiến dư luận cho rằng, thời gian gần đây có hiện tượng khan hiếm xăng dầu giả tạo. Thường khi có thông tin ngành chức năng chuẩn bị điều chỉnh giá xăng dầu tăng thì một số cửa hàng xăng dầu ở các huyện thông báo hết xăng không phục vụ, nhưng khi chính thức điều chỉnh giá mới thì các cửa hàng xăng dầu mở cửa bán bình thường. Chính quyền và các ngành chức năng cần tăng cường quản lý, kiểm tra xử lý các doanh nghiệp kinh doanh xăng dầu lợi dụng khan hiếm để đầu cơ, trục lợi.

+ Hiện nay, dù giá xăng dầu giảm mạnh nhưng trên thị trường giá của nhiều mặt hàng thiết yếu vẫn tiếp tục ở mức cao như: giá thịt heo, cước phí vận tải hành khách, vận tải hàng hóa, lương thực, thực phẩm... ảnh hưởng đến đời sống của những người có thu nhập thấp như: làm công ăn lương, phụ hồ, công việc không ổn định, đông con do chi phí sinh hoạt hàng ngày cao, không đủ trang trải cuộc sống.

+ Một vài ý kiến dư luận cho rằng, việc Nhà nước chủ trương bình ổn giá xăng dầu để kiềm chế lạm phát cho cả nước là tốt. Nhưng có điều bất hợp lý là các doanh nghiệp nhập xăng dầu mua giá cao mà phải bán ra giá thấp theo quy định, càng bán càng lỗ. Do đó, có một số cây xăng muốn đóng cửa nghỉ bán do lượng xăng dầu cung ứng không đủ và càng bán càng lỗ nặng.

2. Lĩnh vực Văn hóa - Xã hội

*** Về lĩnh vực Giáo dục và Đào tạo**

- Người dân đang quan tâm đến việc thu học phí áp dụng đối với học sinh phổ thông trong tình hình năm học 2022-2023 chưa biết như thế nào trước tình hình một số tỉnh, thành phố khác có chủ trương miễn, giảm học phí cho học sinh phổ thông năm học 2022-2023. Người dân mong muốn HĐND, UBND tỉnh cần xem xét miễn, hoặc giảm 50% học phí cho học sinh phổ thông các cấp để giảm bớt khó khăn cho người dân sau dịch bệnh Covid-19.

- Huyện An Phú: Qua phản ánh của dư luận, trong tháng xảy ra 01 vụ bạo lực học đường gồm 08 em học sinh lớp 8 đánh hội đồng 01 em cùng khối gây thương tích nhẹ sau đó đăng lên facebook. Nội vụ công an thị trấn vào cuộc xử lý phạt cảnh cáo 01 em đủ 14 tuổi, còn lại nhà trường và gia đình giáo dục xử lý. Hiện nay tình hình đã ổn định, địa phương đã chỉ đạo nhà trường phối hợp với Mặt trận, đoàn thể cùng Ban đại diện cha mẹ học sinh tăng cường công tác tuyên truyền, giám sát các hoạt động trong trường và ở gia đình để kịp thời xử lý, không để hiệu ứng lây lan trong trường học.

*** Về lĩnh vực y tế và tình hình dịch bệnh**

Dư luận trong một số phụ huynh học sinh chưa đồng tình với việc ngành BHXH thay đổi cách thu BHYT đối với học sinh năm học 2022-2023 (từ việc thu theo niên học chuyển sang thu trọn năm 12 tháng) nên năm nay học sinh phải đóng BHYT 15

tháng, với số tiền 704.000 đồng (03 tháng cuối năm 2022 và 12 tháng của cả năm 2023). Áp dụng việc thu BHYT nói trên thuận tiện cho ngành BHXH trong quản lý nhưng bất tiện cho học sinh và phụ huynh, nhất là hộ nghèo.

*** Về Môi trường**

Qua phản ánh của dư luận huyện Châu Thành, hiện nay vào mùa nước lũ, việc sạt lở đất ở các tuyến kênh, sông, rạch ngày càng nhiều gây ảnh hưởng đến việc giao thương đi lại của người dân. Do biến đổi khí hậu ngày càng khó lường, các ngành chức năng nên sớm có dự báo và đảm bảo kinh phí khắc phục việc sạt lở sông, kênh, rạch kịp thời, đảm bảo việc đi lại của người dân.

*** Về vệ sinh an toàn thực phẩm**

Có ý kiến của dư luận ở thành phố Châu Đốc đề nghị ngành chức năng giữ bí mật đối với người cung cấp tin về những vụ việc vi phạm vệ sinh an toàn thực phẩm, tránh trường hợp nêu danh tính và đưa lên báo đài... gây ảnh hưởng không tốt cho người cung cấp thông tin.

*** Về lĩnh vực an sinh xã hội**

Huyện An Phú: Dư luận phản ánh về vấn đề hỗ trợ tiền cho đối tượng sản xuất, kinh doanh bị ảnh hưởng dịch bệnh Covid-19 và đối tượng F0, F1 bị cách ly đến nay chưa được hưởng. Qua đó, dư luận mong muốn các ngành chức năng giải quyết dứt điểm tiền hỗ trợ cho những đối tượng được hưởng chế độ hỗ trợ về dịch bệnh Covid-19 vừa qua.

- Theo phản ánh của dư luận ở xã Khánh Hòa (huyện Châu Phú), thời gian qua tình hình xét hộ nghèo và cận nghèo rất phức tạp, có những trường hợp bị thu lại sổ hộ nghèo không có lý do trong khi các hộ gia đình bị thu hồi sổ vẫn còn rất nghèo.

*** Trật tự, an toàn giao thông**

- Huyện Tịnh Biên: Qua phản ánh của dư luận, tỉnh lộ 949 thuộc địa phận xã Tân Lập còn một số hộ dân chưa thống nhất với việc bồi hoàn, nên chưa bàn giao mặt bằng cho đơn vị thi công gây ảnh hưởng đến việc sang lấp mặt bằng nâng cấp tuyến tỉnh lộ 949 gây bức xúc trong Nhân dân. Dư luận mong muốn ngành chức năng huyện Tịnh Biên tham mưu UBND huyện có hình thức xử lý đúng pháp luật về các hộ chưa giao mặt bằng cho đơn vị thi công công trình tỉnh lộ 949 trên địa phận xã Tân Lập.

- Huyện Tri Tôn: Dư luận phản ánh, thời gian gần đây xảy ra trường hợp nhiều người dân trên địa bàn khi tham gia giao thông không tuân thủ tín hiệu đèn giao thông, ngang nhiên vượt đèn đỏ, ảnh hưởng rất nghiêm trọng đến ý thức, tính mạng và tài sản của người dân khi tham gia giao thông. Dư luận mong muốn các ngành chức năng quan tâm, thường xuyên kiểm tra, giám sát, nghiêm khắc xử lý những trường hợp vi phạm vượt đèn đỏ.

*** Các lĩnh vực khác**

- Theo phản ánh của dư luận trong cán bộ hưu trí: Rất quan tâm, phấn khởi, tin tưởng trước kết quả hội nghị Ban Chấp hành Trung ương 6, khóa XIII. Hội nghị Ban Chấp hành Trung ương 6, khóa XIII thảo luận những nội dung rộng, trọng tâm và mang tầm chiến lược dài hạn; Việt Nam trúng cử vào Hội đồng Nhân quyền Liên Hiệp

Quốc một lần nữa (Nhiệm kỳ 2023-2025), chúng tỏ uy tín và vị thế của Việt Nam ngày được nâng cao hơn nữa trên trường quốc tế. Kết quả được bắt nguồn từ đường lối Đối ngoại của Đảng ta là hoàn toàn đúng đắn và phù hợp với xu hướng tiến bộ của thời đại.

Dư luận chung rất quan ngại trước tình hình xung đột chiến sự ngày càng leo thang trong những ngày gần đây giữa Nga với Ukraine và đồng minh Phương Tây. Các kênh truyền thông chính thống của Nhà nước cần tăng cường phát đi những bài xã luận, bình luận mang tính định hướng chính thống cho toàn dânbiết, trước tình hình thông tin loạn xạ trên không gian mạng xã hội hiện nay. Dư luận cũng rất quan tâm đến vấn đề trên truyền thông đều đưa tin là kèm chế được lạm phát ở mức thấp so với từ trước đến nay, nhưng trên thực tế học phí tăng gấp nhiều lần, giá cả tất cả các mặt hàng khác tiếp tục leo thang, nhất là từ nay cho đến Tết Dương lịch và Tết Cổ truyền của dân tộc; đời sống của Nhân dân lao động có thu nhập thấp tiếp tục khó khăn. Các vụ án lớn Việt Á, FLC, chuyên bay giải cứu chậm xử lý, dư luận mong muốn các bộ, ngành Trung ương nhanh chóng xử lý các vụ án lớn gây bức xúc trong xã hội hiện nay.

Song song đó, đội ngũ cán bộ hưu trí và hội viên các Hội đặc thù cũng rất quan tâm, bức xúc nhất là: Theo Nghị định số 45/2010/NĐ-CP ngày 21/4/2010 của Chính phủ quy định về tổ chức, hoạt động và quản lý hội. Tại điều 2 của Nghị định 45 quy định về chế độ thù lao cho người đã nghỉ hưu giữ chức danh lãnh đạo chuyên trách đứng đầu hội, trong đó có quy định đối với các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương (trừ TP Hà Nội và TP Hồ Chí Minh) thì mức chi thù lao cho chức danh này không qua 5,00 lần so với mức lương tối thiểu chung; huyện, thị xã, thành phố trực thuộc tỉnh không quá 3,20. Đối với An Giang, HĐND tỉnh ban hành Nghị quyết HĐND quy định mức thù lao hàng tháng đối người đã nghỉ hưu giữ chức danh lãnh đạo chuyên trách đứng đầu các hội tỉnh, huyện đều thấp hơn so với quy định theo Quyết định số 30/2011 ngày 01/6/2011 của Thủ tướng Chính phủ về chế độ thù lao đối với người đã nghỉ hưu giữ chức danh lãnh đạo chuyên trách tại các hội từ 0,50 đến 0,70; trong khi nhiều tỉnh trong cả nước thực hiện chế độ thù lao bằng với chế độ thù lao theo Quyết định số 30 của Thủ tướng Chính phủ, hầu như các tỉnh đồng bằng sông Cửu Long kể cả những tỉnh có mức thu nhập thấp hơn An Giang. Qua đó, nguyện vọng của cán bộ hưu trí và hội viên các Hội đặc thù của tỉnh mong muốn Ban Thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam tỉnh (vì các Hội đặc thù là thành viên của MTTQ) kiến nghị với HĐND tỉnh nghiên cứu, điều chỉnh Nghị quyết HĐND quy định nâng mức thù lao hàng tháng đối người đã nghỉ hưu giữ chức danh lãnh đạo chuyên trách đứng đầu các hội tỉnh, huyện bằng với quy định theo Quyết định số 30 của Thủ tướng Chính phủ về chế độ thù lao đối với người đã nghỉ hưu giữ chức danh lãnh đạo chuyên trách tại các hội như các tỉnh trong khu vực đồng bằng sông Cửu Long đã thực hiện.

- Theo phản ánh của dư luận về tình hình cán bộ, công chức, viên chức, giáo viên, y bác sỹ nghỉ việc: Qua khảo sát vấn đề này, dư luận trong nội bộ và Nhân dân có nhiều ý kiến nhận xét, đánh giá do nhiều nguyên nhân, cụ thể:

+ Chế độ tiền lương và chính sách đãi ngộ chưa cao; vị trí việc làm chưa phù hợp với sở trường, cơ hội thăng tiến ít; áp lực công việc nhiều là 3 nguyên nhân chính:

. Chế độ tiền lương chưa tương xứng với vị trí việc làm và công sức bỏ ra, chưa đảm bảo đời sống bản thân và gia đình công chức, viên chức. Hiện tại, lương tối thiểu vùng áp dụng với khu vực doanh nghiệp từ 3,35 - 4,68 triệu đồng/tháng, trong khi khu vực công, với người có bằng đại học với lương tập sự khởi điểm chỉ hơn 2,96 triệu đồng/tháng, mức này thấp hơn cả lương tối thiểu vùng 4 của người lao động đang làm việc ở khu vực tư. Điều này do chế độ, chính sách quy định hiện hành chưa có thang, bảng lương khoa học, ngạch và bậc lương lại căn cứ theo thâm niên, bằng cấp chứ không phải đóng góp công sức của mỗi người. Người lao động khu vực công thấy không có sự đảm bảo lâu dài, không có cơ hội tái tạo sức lao động, niềm tin lại bị ảnh hưởng, trong khi vinh quang nghề nghiệp cũng chỉ một nhóm nhỏ được hưởng, còn đại bộ phận vẫn vậy. Tất cả những điều đó buộc mỗi người phải suy nghĩ và đưa ra lựa chọn để thay đổi cuộc sống của chính mình. Nhiều năm qua, chúng ta luôn nói sẽ cải cách tiền lương với khu vực nhà nước để tiến tới công chức, viên chức có mức lương tương xứng với mặt bằng thị trường lao động, thế nhưng bao năm qua lương và đãi ngộ vẫn chậm được cải cách, nhiều người phải làm thêm ngoài giờ mới đủ sống. Qua đó, ý kiến của những người được khảo sát mong muốn trong kỳ họp lần này của Quốc hội, Chính phủ nên đề xuất tăng lương cơ sở tối thiểu lên 1,8 triệu, điều chỉnh lương hưu... và thời gian áp dụng là 01/01/2023 không nên kéo dài đến 01/07/2023, vì mức lương cơ sở tối thiểu 03 năm chưa tăng do dịch bệnh, hơn nữa tăng trưởng kinh tế năm nay là 6% GDP, lại chưa cải cách tiền lương....

. Công việc ngày một nhiều do phải kiêm nhiệm, áp lực công việc lớn (biên chế giảm nhưng việc không giảm) và sự rủi ro trong hoạt động nghề nghiệp. Khi các yếu tố khác thuận lợi mà áp lực công việc quá lớn bên cạnh những rủi ro có thể xảy ra trong quá trình tác nghiệp chuyên môn sẽ làm công chức không muốn tiếp tục công việc; những người làm tốt hay không tốt cũng được đánh giá như nhau, từ đó dẫn đến bất mãn đối với những người có năng lực, làm việc trách nhiệm.

. Vị trí việc làm chưa phù hợp sở trường là nguyên nhân dẫn đến công chức dễ chán nản với những người có tính nhạy cảm và ít nhạy bén.

+ Do việc thực hiện tinh giản biên chế theo chủ trương chung (10%) vừa qua áp dụng đồng loạt cho tất cả các ngành, lĩnh vực, trong đó riêng áp dụng tinh giản 10% đối với ngành y tế, giáo dục là không phù hợp vì học sinh mỗi năm mỗi tăng theo đà tăng dân số, bệnh tật ngày càng phát sinh thêm nhiều bệnh mới (Covid-19; đậu mùa khỉ...) nên ngành giáo dục, ngành y tế đang gặp khó khăn, bức xúc hơn các ngành khác về biên chế. Ngoài ra, còn một nguyên nhân nữa là do áp lực công việc ngày càng lớn, phức tạp, trách nhiệm pháp lý, trách nhiệm vật chất nặng nề nhưng thu nhập của cán bộ, công chức, viên chức thấp, liên tiếp 02 năm không được tăng lương cũng là nguyên nhân khiến nhiều người bỏ khu vực công chạy sang khu vực tư để lo cho bản thân và gia đình.

+ Tình hình tiêu cực trong nội bộ ngành y tế, giáo dục-đào tạo kéo dài, cấp trên làm cấp dưới phải gánh chịu và thường bị khỏa lấp, không minh bạch. Thầy cô giáo, y bác sĩ trên thực tế rất thiếu so với số lượng học sinh và giường bệnh ngày càng phát triển nảy sinh, nhưng buộc phải cắt giảm biên chế bình quân chung theo toàn quốc là 10%

hàng năm, số biên chế còn lại phải trang trải công việc ngày càng nhiều. Y tế và giáo dục-đào tạo là hai ngành chăm lo cho sinh mạng và tương lai của con người; đồng thời, là hai ngành được xã hội tôn vinh và trân trọng nhất, cũng là hai ngành thể hiện về bản chất ưu việt cơ bản của chế độ. Vì vậy, Nhà nước cần có cơ chế, chính sách, chế độ, công tác, hoạt động trong môi trường trong sạch, thông thoáng, tinh thần luôn được thoải mái và mọi việc đều phải được chế định rõ ràng, công khai, minh bạch. Đặc biệt, là cơ sở công cho ra công; tư cho ra tư; quyền hạn, trách nhiệm phải gắn liền với lợi ích vật chất lẫn tinh thần.

Qua đó, dư luận mong muốn các ngành chức năng của bộ, ngành Trung ương quan tâm, nghiên cứu sớm cải cách tiền lương, chế độ đãi ngộ cũng như môi trường làm việc được cải thiện để người làm việc Nhà nước được yên tâm và cống hiến hết sức mình, hạn chế việc bỏ việc, nghỉ việc chuyển môi trường làm việc khác; hỗ trợ thêm các chính sách đãi ngộ thích đáng cho giáo viên và y, bác sỹ để an tâm công tác, gắn bó với nghề nghiệp, phục vụ cho sự nghiệp giáo dục và chăm sóc sức khỏe Nhân dân ngày càng tốt hơn, hiệu quả hơn, trách nhiệm hơn trong thời gian tới.

- Các hoạt động kỷ niệm 190 năm thành lập tỉnh An Giang: Các ngành, các cấp, các địa phương tiếp tục tuyên truyền với nhiều hình thức phong phú; tổ chức nhiều hoạt động và các phong trào thi đua yêu nước sôi nổi, thiết thực, ý nghĩa như: Tổ chức khánh thành các công trình dân sinh, tổ chức các hội thi và nhiều hoạt động văn hóa, văn nghệ, thể thao; phát động phong trào xanh - sạch - đẹp; lắp đặt đèn chiếu sáng, đèn hoa tuyến tỉnh lộ, xây dựng nhà ở, cầu giao thông nông thôn... gây sự chú ý đồng tình của Nhân dân, thiết thực chào mừng kỷ niệm 190 năm thành lập tỉnh An Giang. Huyện Tịnh Biên xây dựng đề án thi đua thực hiện các tiêu chuẩn nâng huyện Tịnh Biên lên thị xã và 7 xã - thị trấn lên phường. Qua quá trình lãnh đạo, điều hành thực hiện của cấp ủy, chính quyền, đề án được Đoàn công tác Bộ Xây dựng thẩm định công nhận đạt chuẩn, dự kiến nhận Quyết định công nhận thị xã Tịnh Biên sẽ được công bố vào ngày chào mừng kỷ niệm 190 năm thành lập Tỉnh An Giang. Tuy nhiên, vẫn còn một vài ý kiến dư luận cho rằng, các ngành chức năng nên tổ chức nhiều hoạt động văn hóa, nghệ thuật, thể thao để chào mừng sự kiện nhằm tạo không khí sôi nổi khí thế trong những ngày diễn ra sự kiện.

- Huyện Tịnh Biên: Dư luận trong Nhân dân phản ánh, người dân hiện rất phiền hà, bức xúc về việc làm giấy tờ đất đai tại bộ phận một cửa của huyện, do nhân sự thực hiện nhiệm vụ tại Văn phòng một cửa bố trí ít người để thực hiện hướng dẫn, tiếp nhận hồ sơ, giải quyết các vấn đề thường ngày của người dân... nên không đáp ứng được nhu cầu thực hiện các thủ tục hành chính về đất đai, cấp đổi giấy chứng nhận quyền sử dụng đất của Nhân dân (cấp mới lần đầu). Vì vậy, việc trả kết quả hồ sơ thường trễ nhiều lần so với giấy hẹn, người dân phải đi lại nhiều lần (có người vài tháng, thậm chí vài năm mà chưa xong). Nguyên nhân chủ quan là do cán bộ phụ trách chưa hướng dẫn nhiệt tình, cụ thể, rõ ràng nên người dân không nắm rõ ghi thiếu, phải làm lại hồ sơ nộp vào rồi lại phải bổ sung thêm... lại trả hồ sơ, phải bắt số thứ tự lại từ đầu (cứ thế lặp lại nhiều lần); nếu hồ sơ đúng yêu cầu có phiếu hẹn, khi đến hẹn thì lập biên bản xin gia hạn tiếp, cứ thế lặp đi, lặp lại rất nhiều lần.

Do tình hình đô thị hóa, việc đổi giấy tờ đất đai cho phù hợp với đô thị là nhu cầu cần thiết của người dân. Vì vậy, bộ phận một cửa thuộc lĩnh vực đất đai cần phải bổ sung

thêm nhân sự chuyên trách bảo đảm phục vụ nhận và trả kết quả phải đúng thời gian ghi trong giấy hẹn, tránh gây phiền hà cho dân. Về hướng dẫn thủ tục phải bằng phiếu hướng dẫn, phải tận tình, trách nhiệm, không hướng dẫn bằng miệng nói chung chung, người dân không hiểu làm sai nhiều lần mất thời gian ảnh hưởng đến công ăn việc làm.

- Huyện Châu Phú: Tình hình tranh chấp nền nhà tại khu dân cư kênh 7, khóm Vĩnh Bình, thị trấn Vĩnh Thạnh Trung diễn biến phức tạp, có sự tranh chấp chồng chéo giữa các công ty Nhựt Quang, Phước Sơn và Bá Phú Trang... có liên quan đến quyền và lợi ích của người dân. Hiện tại công ty Bá Phú Trang đang khởi kiện ra tòa án và đang trong quá trình xét xử. Đối với người dân có nền liên quan đến việc mua bán của các công ty nêu trên đang gặp khó khăn do việc mua bán qua nhiều trung gian, những nền người dân đã mua nhưng chưa xây dựng thì gặp khó khăn trong quá trình xây dựng (do công ty Bá Phú Trang ngăn cản, do đang tranh chấp); tâm trạng một số hộ dân lo lắng sợ mất tiền mua nền. Qua đó, người dân mong muốn Tòa án nơi thụ lý hồ sơ tranh chấp cần nhanh chóng hoàn tất hồ sơ pháp lý và có kết quả xử lý cụ thể, rõ ràng để người dân an tâm.

3. Tình hình trật tự, an toàn xã hội

Qua tổng hợp ý kiến của những người được khảo sát cho rằng, tình hình trật tự, an toàn xã hội hiện nay vẫn còn diễn biến phức tạp. Dư luận cho rằng, do định lượng truy cứu trách nhiệm hình sự của tội trộm cắp tài sản trong Điều 173 Bộ luật hình sự hiện nay khá cao (mức khởi điểm truy cứu trách nhiệm hình sự là 2.000.000 đồng) nên nhiều trường hợp công an không xử lý hình sự, còn xử phạt hành chính thì lơ là, thiếu kiên quyết nên một số trường hợp đối tượng phạm tội xem thường, trong khi người dân bức xúc. Có những trường hợp bị mất trộm, gia đình không báo cho công an, tự tổ chức tìm kiếm cầu may. Tình hình lừa đảo của một số doanh nghiệp lớn trên thị trường chứng khoán và sự biến động của thị trường chứng khoán trong thời gian gần đây. Dư luận mong muốn Chính phủ kiểm tra, chấn chỉnh hoạt động phát hành trái phiếu của doanh nghiệp và công tác quản lý của các ngành chức năng có liên quan đến thị trường chứng khoán.

- Huyện Tịnh Biên: Qua phản ánh của dư luận, người dân ở thị trấn Tịnh Biên bất an, lo lắng đến tình hình trộm cắp xảy ra thường xuyên, liên tục vào lúc nửa đêm, nhiều nhất là tại khu dân cư Sao Mai, đối tượng từ 2 đến 3 người ngang nhiên dùng xe đẩy leo rào vào nhà dân thu gom những gì bán phế liệu được mang lên xe đẩy đem bán rất tự nhiên. Khi lực lượng chức năng bắt được thì đó là cắp vặt, chỉ xử phạt hành chính, thả ra thì chúng lại tiếp tục. Về đường nội địa trong khu Sao Mai, khoảng 4 đến 5 giờ sáng người dân đi tập thể dục, đối tượng chạy xe gắn máy quan sát thấy những người có đeo trang sức (nhất là phụ nữ), các đối tượng tiếp cận giả vờ hỏi thăm đường hoặc địa điểm nào đó, khi người dân mất cảnh giác cướp giật trang sức tẩu thoát. Bên cạnh đó, ở đoạn giữa tuyến đường từ Tịnh Biên - Nhà Bàng thỉnh thoảng khoảng 01 giờ đến 03 giờ sáng cũng xảy ra một số đối tượng lợi dụng đường vắng, thường chặn xe gắn máy của người đi đường để trấn lột (đoạn đường này có nhiều ngõ ngách, khi cướp giật xong dễ tẩu thoát)... đó là nỗi lo sợ, bức xúc của người dân hiện nay. Do lực lượng mỏng, địa bàn rộng, ngành chức năng không quản lý toàn diện được, khi đối tượng gây án chỉ truy suất Camera, không nhận dạng được đối tượng.

- Huyện Tri Tôn: Theo phản ánh của dư luận, các đối tượng hoạt động tin dụng đen dùng thủ đoạn điện thoại để gây áp lực thân nhân của người vay tiền đến hạn phải trả; mời gọi, quảng cáo góp vốn 1 sẽ được gấp 10 lần làm cho người dân có lòng tham sập bẫy; điện thoại thông tin có người thân bị tai nạn giao thông, cần tiền gấp để nhập viện, yêu cầu gia đình chuyển tiền; ở cụm dân cư gần cầu Lò gạch, ấp Dòng Cát, xã Lương An Trà, tệ nạn đá gà thường xuyên xảy ra nhưng không bắt được. Dư luận cho rằng, có sự bảo kê của công an địa phương. Qua đó, dư luận mong muốn ngành chức năng cần có biện pháp xử lý nghiêm các đối tượng hoạt động tin dụng đen; sớm kiểm tra xử lý trường hợp đá gà.

Tình hình trộm cắp, tệ nạn xã hội đôi khi vẫn còn tiếp tục xảy ra trên địa bàn như: trộm chó, trộm một số tài sản... và tệ nạn đá gà, đánh bài, mại dâm. Một số khu vực, các đối tượng dùng thủ đoạn nhờ vả người dân đi nhà vệ sinh hoặc xe hết xăng mà cây xăng đóng cửa không mở được họ tiếp cận khi người dân lơ là và sau đó trộm điện thoại, laptop và những tài sản có giá trị khác. Trộm dùng thủ đoạn khi chủ nhà lơ là hoặc đi vắng cho gà vịt ăn thức ăn có tẩm thuốc mê, bắt chó bằng bả chó như viên kẹo, loại này rất độc trẻ nhỏ có thể nhầm lẫn là kẹo ăn vào thì rất nguy hiểm. Người dân đề nghị các cơ quan chức năng có biện pháp, tăng cường công tác tuần tra trong thời gian tới, để giữ vững ổn định trật tự xã hội ở khu dân cư.

- Thành phố Long Xuyên: Tình trạng tệ nạn xã hội diễn biến ở địa phương vẫn duy trì tốt các mô hình tự quản, do vậy phòng ngừa từ xa; các trường hợp bị mất trộm vẫn có xảy ra nhưng do người dân mất cảnh giác (gắn chìa khóa trên xe, mất cảnh giác; nghỉ trưa không khóa cửa rào, trộm vào lấy cắp...).

- Huyện An Phú: Qua phản ánh của dư luận, tình hình trộm cắp vật và tệ nạn xã hội đang diễn ra hết sức phức tạp, nhất là trộm chó, gà, điện thoại và những vật dụng thiết yếu trong gia đình; tệ nạn xã hội như: hút, chích ma túy, đánh bạc, đá gà... đang có chiều hướng gia tăng. Lãnh đạo địa phương đã có nhiều giải pháp ngăn chặn và xử lý nhưng các tệ nạn vẫn còn xảy ra với nhiều hình thức tinh vi và phức tạp hơn, nếu không có xử lý nghiêm thì hậu quả sẽ khó lường.

- Huyện Châu Thành: Vẫn còn xảy ra tình trạng các đối tượng lợi dụng sơ hở của người dân đột nhập trộm cắp tài sản như vàng, tiền, điện thoại và những tài sản có giá trị khác (xã Vĩnh Bình); Những trường hợp bị trộm vặt vẫn xảy ra do dân bất cẩn hoặc thiếu kiểm tra cửa nẻo và lơ là như nhà quên khóa cửa, xe quên đem vào nhà hoặc chỗ an toàn.

- Huyện Thoại Sơn: Tình hình an ninh trật tự ở địa phương cơ bản được đảm bảo. Tuy nhiên, vẫn xảy ra một vài trường hợp trộm cắp motor, máy bơm nước, đá gà qua mạng.

- Thành phố Châu Đốc: tại khóm Vĩnh Chánh 3, phường Vĩnh Ngon, tệ nạn đá gà thường xuyên diễn ra vào ngày thứ bảy, chủ nhật hàng tuần gần như công khai, số người tham gia khoảng 50 người. Người dân mong muốn các ngành chức năng quan tâm xử lý để đảm bảo trật tự, an toàn ở địa phương.

- Thị xã Tân Châu: Thời gian qua, mặc dù lực lượng chức năng có tăng cường tuần tra ngăn chặn nhưng các vụ trộm cắp tài sản, mua bán trái phép chất ma túy trên địa bàn vẫn còn xảy ra.

Qua đó, Người dân mong muốn ngành chức năng thường xuyên tuyên truyền, vận động người dân chấp hành pháp luật; tăng cường kiểm tra, xử lý nghiêm các đối tượng vi phạm; giải quyết dứt điểm các vấn đề phản ánh, bức xúc nhiều năm của Nhân dân đến nay vẫn chưa được giải quyết. Đề nghị ngành công an tăng cường các giải pháp tuần tra canh gác bảo vệ tốt tài sản của nhân dân, mở các chuyên án đấu tranh bắt xử lý nghiêm các đối tượng trộm cắp tài sản của nhân dân, để người dân an tâm lao động sản xuất, phát triển kinh tế.

4. Nhận xét, đánh giá của dư luận đối với các vị trưởng khóm, ấp mới đặc cử nhiệm kỳ 2022-2027

Sau kết quả bầu cử Trưởng khóm, ấp nhiệm kỳ 2022-2027 trên địa bàn tỉnh, dư luận đánh giá cao về năng lực, trình độ của các vị trúng cử Trưởng khóm, ấp. Dư luận trong Nhân dân cho rằng, về điều kiện, trình độ, năng lực của Trưởng khóm, ấp mới được bầu năm nay cao hơn so với những nhiệm kỳ trước, thuận lợi cho việc thực hiện nhiệm vụ, nhất là sử dụng công nghệ thông tin; phát huy tốt tinh thần trách nhiệm, nhiệt tình, gần gũi, gắn bó với Nhân dân, được Nhân dân tin tưởng, ủng hộ, xứng đáng là người đại diện cho ý chí và nguyện vọng của Nhân dân. Tuy nhiên, vẫn còn ý kiến người dân cho rằng, việc lựa chọn nhân sự ra ứng cử Trưởng khóm, ấp thường chênh lệch về trình độ, kinh nghiệm, phẩm chất cán bộ, nên chăng các năm tiếp theo chỉ bầu tín nhiệm (không có số dư) để khắc phục dư luận cho rằng việc bầu cử còn hình thức hoặc kết hợp với bầu cử Hội đồng nhân dân để hạn chế tổn kém ngân sách của Nhà nước. Các vị mới vừa đặc cử Trưởng khóm, ấp cần dành thời gian gặp gỡ, tiếp xúc với các tầng lớp nhân dân để nắm và tổng hợp đầy đủ tâm tư, nguyện vọng của cử tri.

Qua đó, dư luận mong muốn các vị Trưởng khóm, ấp nhiệm kỳ 2022-2027 với tinh thần năng động, sáng tạo sẽ có những đột phá mới góp phần phát triển kinh tế, xã hội ở địa phương; vận động Nhân dân phát triển sản xuất, giữ gìn an ninh trật tự, xây dựng nếp sống văn hóa, nhằm góp phần phát huy dân chủ ở cơ sở; quan tâm đến đời sống vật chất, tinh thần của người dân nhiều hơn, nhất là hộ nghèo, cận nghèo, gia đình có công với cách mạng.

II. Một số đề xuất, kiến nghị

Qua nội dung phản ánh, kiến nghị của Nhân dân được nêu trên, Ban Thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam tỉnh kiến nghị:

1. Kiến nghị UBND tỉnh

- Kiến nghị Bộ Công thương, Bộ Tài chính nghiên cứu, có giải pháp giải quyết tình trạng xăng dầu hiện nay nhằm ổn định nguồn cung ứng xăng dầu; giá xăng dầu; giá cả các mặt hàng thiết yếu; cước phí vận tải hành khách...

- Chỉ đạo các ngành: Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn; Sở Giáo dục và Đào tạo; Sở Lao động-Thương binh và Xã hội; Bảo hiểm xã hội, Công an tỉnh quan tâm, nghiên cứu và sớm có giải pháp đối với tâm tư, nguyện vọng, mong muốn của người dân đã được phản ánh trong báo cáo.

2. Kiến nghị UBND các huyện, thị xã, thành phố

Quan tâm đến những tâm tư, nguyện vọng, mong muốn của người dân đã được phản ánh trong báo cáo.

Trong tháng, Ban Thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam tỉnh tiếp tục nhận được ý kiến phản hồi của Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn, Cục Quản lý thị trường tỉnh được đăng trên Cổng thông tin điện tử Ủy ban MTTQ Việt Nam tỉnh. Địa chỉ: <http://ubmttqvn.angiang.gov.vn> (mục góp ý xây dựng Đảng, xây dựng chính quyền).

Qua ý kiến phản ánh tâm tư, nguyện vọng của dư luận và Nhân dân, Ban Thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam tỉnh đề nghị UBND tỉnh, các địa phương, đơn vị liên quan có ý kiến phản hồi để có cơ sở trả lời cho người dân./.

Nơi nhận:

- BTT.UBTWMTTQVN;
- Ban Tuyên giáo UBTWMTTQVN;
- Ban Công tác phía Nam;
- TT.TU, TT.HĐND, TT.UBND tỉnh;
- Các Đ/c Ủy viên BTV Tỉnh ủy;
- Ban Dân vận; Ban Tuyên giáo TU;
- Ban Nội chính TU;
- VP: TU, ĐĐBQH&HĐND, UBND tỉnh;
- BTT.UBMTTQVN tỉnh;
- Các đoàn thể CT-XH tỉnh;
- Công an tỉnh; Bộ đội Biên phòng tỉnh;
- Các sở: Sở Nội vụ, Sở GD-ĐT;
Sở LĐTBXH, Sở VH-TT-DL;
- Cục Quản lý thị trường tỉnh;
- BHXH tỉnh;
- Sở Thông tin và Truyền thông;
- Báo An Giang, Đài PT-TH AG;
- Các vị BCV, CTV và Ủy viên UBMTTQVN tỉnh;
- HU, UBND, UBMTTQVN các H, TX, TP;
- Lưu: VT, Ban TG-PT.

**TM. BAN THƯỜNG TRỰC
PHÓ CHỦ TỊCH**

Phan Trương